



PT SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT



# PASSIONATE IN STRENGTHENING THE ENVIRONMENT

*Semangat Membangun Lingkungan*

LAPORAN KEBERLANJUTAN 2020 SUSTAINABILITY REPORT



# PASSIONATE IN STRENGTHENING THE ENVIRONMENT

## SEMANGAT MEMBANGUN LINGKUNGAN

Perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat Indonesia telah mendorong industri manufaktur untuk bergerak dengan semakin cepat dan efisien. Seiring dengan tuntutan usaha dalam sektor perindustrian, diperlukan sebuah kesadaran akan potensi dampak kegiatan perindustrian terhadap lingkungan. Oleh karenanya, PT Surabaya Industrial Estate Rungkut ("SIER") membangun semangat untuk menjaga keseimbangan pertumbuhan usaha dan kelestarian lingkungan. Komitmen ini telah dibuktikan dengan perolehan Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup (PROPER) Biru di tahun 2020, yang menandakan kepatuhan SIER terhadap peraturan lingkungan hidup yang berlaku.

Selain itu, sebagai bagian dari ekosistem di sekitar lingkungan kerja SIER, masyarakat merupakan Pemangku Kepentingan yang mendapatkan perhatian SIER, terutama dengan pandemi COVID-19 yang melanda seluruh sektor bisnis di Indonesia. Dengan perhatian terhadap masyarakat, SIER turut berperan aktif dalam upaya penanggulangan COVID-19 sebagai bagian dari program Bina Lingkungan dan Tanggung Jawab Sosial yang dilakukan setiap tahunnya. Pada akhirnya, seluruh upaya SIER untuk menjaga kelestarian lingkungan dan keberadaan masyarakat menjadi sebuah wujud nyata dari semangatnya untuk membangun lingkungan.

*The development of technology and the needs of the Indonesian people have driven the manufacturing industry to advance more quickly and efficiently. Along with the business demand in the industrial sector, the awareness of potential industrial impacts on the environment shall be encouraged. Therefore, PT Surabaya Industrial Estate Rungkut ("SIER") builds the passion to balance business growth and environmental preservation. This commitment is proven by the achievement of the Blue Corporate Performance Rating in Environmental Management (PROPER) in 2020, signifying SIER's compliance with the applicable environmental regulations.*

*Moreover, as a part of the ecosystem surrounding SIER's work environment, the community is a Stakeholder that SIER attends to, especially with the COVID-19 pandemic that impacts all business sectors in Indonesia. Caring for the community, SIER actively participates in COVID-19 countermeasures as a part of the Community Development and Social Responsibility programmes carried out annually. Finally, all of SIER's efforts to preserve the environment and the well-being of the community become an embodiment of its passion to strengthen the environment.*

# DAFTAR ISI

## TABLE OF CONTENT

Semangat Membangun Lingkungan	<i>Passionate in Strengthening the Environment</i>	1
Daftar Isi	<i>Table of Content</i>	2

### 01.

#### TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

#### ABOUT THE SUSTAINABILITY REPORT

Proses Penentuan Isi Laporan	<i>Process of Determining the Report Content</i>	9
Proses Penentuan Aspek Material dan Batasan Laporan	<i>Determination of Material Aspects and Reporting Boundaries</i>	11

### 02.

#### IKHTISAR KINERJA

#### PERFORMANCE HIGHLIGHT

Ikhtisar Kinerja	<i>Performance Highlight</i>	16
------------------	------------------------------	----

### 03.

#### LAPORAN DIREKTUR UTAMA

#### REPORT FROM THE PRESIDENT DIRECTOR

Laporan Direktur Utama	<i>Report from the President Director</i>	19
------------------------	---	----

## 04.

### PROFIL PERUSAHAAN

### COMPANY PROFILE

Tentang SIER	About SIER	30
Visi, Misi, dan Tata Nilai Perusahaan	Corporate Vision, Mission, and Values	36
Produk dan Layanan	Products and Services	39
Wilayah Kerja dan Peta Operasional	Work Location and Operational Map	44
Skala Perusahaan	Company Scale	46
Struktur Grup Perusahaan	Corporate Group Structure	48
Rantai Pasokan Perusahaan	Company Supply Chain	50
Keanggotaan dalam Asosiasi	Membership in Association	54

## 05.

### TATA KELOLA PERUSAHAAN BERKELANJUTAN

### SUSTAINABLE CORPORATE GOVERNANCE

Landasan dan Tujuan Penerapan GCG	Basis and Purpose of GCG Implementation	58
Struktur Tata Kelola Perusahaan	Corporate Governance Structure	62
Penerapan Prinsip Pencegahan dan Kehati-hatian	Implementation of the Principles of Prevention and Prudence	64
Kode Etik	Code of Conduct	68
Sistem Pelaporan Pelanggaran	Whistleblowing System	69
Pengendalian Gratifikasi dan Antikorupsi	Gratuity Control and Anti-Corruption	73
Pembinaan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan	Stakeholder Engagement	77

## 06.

### KINERJA EKONOMI DAN KETENAGAKERJAAN

### ECONOMIC AND HUMAN RESOURCES PERFORMANCE

Perolehan dan Distribusi Nilai Ekonomi	<i>Economic Value Gained and Distributed</i>	82
Pengelolaan Sumber Daya Manusia	<i>Human Resources Management</i>	83
Imbal Jasa Pekerjaan	<i>Work Reward</i>	86
Kesehatan dan Keselamatan Kerja	<i>Occupational Health and Safety</i>	93

## 07.

### KINERJA LINGKUNGAN DAN SOSIAL

### ENVIRONMENTAL AND SOCIAL PERFORMANCE

Tanggung Jawab kepada Pelanggan	<i>Customer Responsibility</i>	100
Tanggung Jawab Lingkungan	<i>Environmental Responsibility</i>	102
Tanggung Jawab Sosial Kemasyarakatan	<i>Community Responsibility</i>	110

## 08.

### INDEKS ISI GRI: OPSI INTI

### GRI: CORE OPTION CONTENT INDEX

Indeks Isi GRI: Opsi Inti	<i>GRI: Core Option Content Index</i>	118
---------------------------	---------------------------------------	-----

## 09.

### LEMBAR UMPAN BALIK

### FEEDBACK FORM

Lembar Umpan Balik	<i>Feedback Form</i>	130
--------------------	----------------------	-----





# 01





# TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

*About the Sustainability Report*

Laporan Keberlanjutan PT Surabaya Industrial Rungkut Surabaya ("SIER" atau "Perusahaan") tahun 2020 disusun dalam rangka pelaporan kinerja keberlanjutan SIER yang meliputi aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial selama periode 1 (satu) tahun, yaitu 1 Januari hingga 31 Desember 2020, kepada seluruh Pemangku Kepentingan. Laporan Keberlanjutan ini disampaikan setiap tahun bersama dengan penyampaian Laporan Tahunan Perusahaan. Pelaporan untuk kinerja keberlanjutan tahun 2020 ini adalah pelaporan kedua sejak pelaporan kinerja tahun 2019 yang diterbitkan pada tanggal 12 Juni 2020. **[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]**

Selain untuk mendokumentasikan dan menyampaikan kinerja keberlanjutan secara informatif dan transparan, Laporan Keberlanjutan ini dibuat untuk memenuhi peraturan Pemerintah, yaitu Undang-Undang No. 40 tahun 2007 Pasal 66 Ayat 2c tentang Perseroan Terbatas yang menyebutkan penyampaian laporan pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan di dalam Laporan Tahunan. Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan ini didefinisikan dalam Undang-Undang No. 40 tahun 2007 Pasal 1 sebagai "komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya". Komitmen inilah yang menjadi landasan SIER untuk menyusun Laporan Keberlanjutan 2020 berdasarkan standar pelaporan dan pedoman yang berlaku.

Penyusunan Laporan Keberlanjutan ini menggunakan pedoman *Global Reporting Initiative (GRI) Standards* (Standar GRI) yang diakui secara internasional. Pelaporan berdasarkan Standar GRI memiliki 2 (dua) pilihan penyusunan, yaitu Pilihan Inti dan Pilihan Komprehensif. Laporan ini telah disiapkan sesuai dengan Standar GRI: Pilihan Inti. Untuk periode pelaporan 2020, SIER tidak menggunakan bantuan *assurance* oleh pihak eksternal untuk menjamin Laporan Keberlanjutan. Akan tetapi, SIER telah melakukan upaya semaksimal mungkin untuk menyatakan seluruh informasi dalam laporan ini secara benar dan absah. **[GRI 102-54, GRI 102-56]**

*The 2020 Sustainability Report of PT Surabaya Industrial Rungkut Surabaya ("SIER" or "the Company") was created to report the SIER's sustainability performance consisting of the economic, environmental, and social aspects within one year, from 1 January to 31 December 2020, to all Stakeholders. This Sustainability Report is delivered annually along with the delivery of the Company's Annual Report. This reporting for the 2020 sustainability performance is the second reporting since the reporting of the 2019 sustainability performance released on 12 June 2020. **[GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52]***

*Aside from documenting and disseminating sustainability performance informatively and transparently, the Sustainability Report was created to fulfil the Government regulation, namely Law No. 40 of 2007 Article 66 Section 2c on Limited Liability Companies that mentioned the reporting of Social and Environmental Responsibility implementation in Annual Report. Social and Environmental Responsibility was defined in Law No. 40 of 2007 Article 1 as "the commitment of Limited Liability Company to play a role in sustainable economic development to increase the quality of life and environment benefitting the Limited Liability Company itself, local community, and the general public". This commitment became SIER's basis in preparing the 2020 Sustainability Report based on the applicable reporting standards and guidelines.*

*The preparation of the Sustainability Report refers to the guidelines of Global Reporting Initiative (GRI) Standards acknowledged internationally. The reporting based on GRI Standards has two options of arrangement, namely Main Option and Comprehensive Option. The report was prepared based on the GRI Standards: Core Option. For the 2020 reporting period, SIER did not implement the assurance assistance by external parties to assure the Sustainability Report. However, SIER conducted the maximum effort in disclosing all information in the report correctly and legitimately. **[GRI 102-54, GRI 102-56]***



# PROSES PENENTUAN ISI LAPORAN

## PROCESS OF DETERMINING THE REPORT CONTENT [GRI 102-46]

SIER menentukan isi laporan berdasarkan 4 (empat) prinsip pelaporan Standar GRI, yaitu:

- **Inklusivitas Pemangku Kepentingan**  
Proses penentuan aspek material yang diungkapkan dalam Laporan Keberlanjutan melibatkan Pemangku Kepentingan.
- **Konteks Keberlanjutan**  
Laporan Keberlanjutan menyajikan kinerja Perusahaan dalam konteks keberlanjutan yang luas.
- **Materialitas**  
Laporan Keberlanjutan memuat aspek-aspek yang diperlukan oleh Pemangku Kepentingan untuk menilai kinerja Perusahaan.
- **Kelengkapan**  
Laporan Keberlanjutan berisi aspek material yang signifikan dan ruang lingkup yang jelas agar Pemangku Kepentingan dapat menilai kinerja Perusahaan.

Berdasarkan prinsip-prinsip tersebut, SIER menetapkan topik serta isi laporan melalui 4 (empat) langkah yang disyaratkan Standar GRI, yaitu:

1. **Identifikasi**  
Mengidentifikasi aspek-aspek material dan batasannya.
2. **Prioritas**  
Membuat prioritas atas aspek-aspek yang telah diidentifikasi pada langkah-langkah sebelumnya.
3. **Validasi**  
Melakukan validasi atas aspek-aspek material tersebut.
4. **Tinjauan**  
Melakukan kajian setelah laporan diterbitkan untuk meningkatkan kualitas laporan tahun berikutnya.

SIER determined the content of the report based on the four principles of GRI Standards reporting:

- **Stakeholder Inclusiveness**  
The process of determining the disclosed material aspects in the Sustainability Report must include the Stakeholders.
- **Sustainability Context**  
The Sustainability Report presents the Company's performance in a wide context of sustainability.
- **Materiality**  
The Sustainability Report contains necessary aspects for the Stakeholders to assess the Company's performance.
- **Completeness**  
The Sustainability Report contains material aspects that are significant in a clear scope for the Stakeholders to assess the Company's performance.

Based on the principles, SIER determined the topic and content of the report through four steps regulated by the GRI Standards, namely:

1. **Identification**  
Identifying material aspects and their limitations.
2. **Prioritisation**  
Creating priorities on the aspects identified in the previous steps.
3. **Validation**  
Validating the material aspects.
4. **Review**  
Conducting review after the report is issued to increase the quality of the report on the following year.

## PROSES PENETAPAN ISI LAPORAN BERDASARKAN STANDAR GRI

THE PROCESS OF DETERMINING THE REPORT CONTENT BASED ON GRI STANDARDS

### IDENTIFIKASI | IDENTIFICATION

Pengumpulan data dan identifikasi aspek material.

*Collecting the data and identifying material aspects.*

### PRIORITAS | PRIORITISATION

Membuat prioritas aspek material.

*Making priority on material aspects.*

### VALIDASI | VALIDATION

Melakukan validasi kelengkapan data dan informasi lainnya.

*Validating the completion of the data and other information.*

### TINJAUAN | REVIEW

Tim Quality Control (QC) melakukan tinjauan tulisan.

*The Quality Control (QC) Team reviews the content.*



### LAPORAN KEBERLANJUTAN SIER 2020 THE 2020 SUSTAINABILITY REPORT OF SIER

Konteks Keberlanjutan, Pelibatan Pemangku Kepentingan  
*Sustainability Context, Stakeholder Involvement*

Inklusivitas Pemangku Kepentingan, Konteks Keberlanjutan, Materialitas, dan Kelengkapan  
*Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality, and Completeness*



# PROSES PENENTUAN ASPEK MATERIAL DAN BATASAN LAPORAN

## DETERMINATION OF MATERIAL ASPECTS AND REPORTING BOUNDARIES

Proses penentuan aspek material dan batasan dilakukan melalui diskusi Tim Manajemen Internal SIER yang dihadiri oleh tim penyusun Laporan Keberlanjutan 2020 dan sejumlah pekerja SIER dari berbagai unit kerja. Aspek material dan batasan ditetapkan dengan memperhatikan dampak terhadap bisnis SIER serta pengaruhnya terhadap Pemangku Kepentingan. Perusahaan juga memperhatikan tanggapan dan saran Pemangku Kepentingan atas Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya. SIER mendefinisikan materialitas sebagai isu-isu yang relevan dengan bidang usahanya serta memiliki pengaruh yang signifikan dan dampak yang luas bagi Pemangku Kepentingan dalam pengambilan keputusan. **[GRI 102-46]**

Laporan Keberlanjutan SIER tahun 2020 memuat kegiatan Perusahaan sebagaimana tercantum dalam Laporan Keuangan Konsolidasian, yaitu di bidang pembangunan dan pengelolaan kawasan industri. Sehubungan dengan peninjauan ulang atas aspek yang dianggap material yang disajikan pada periode pelaporan sebelumnya, terdapat perubahan topik material pada tahun 2020. Selain itu, sesuai ketentuan Standar GRI, pelaporan pada tahun 2020 untuk aspek material Air mengikuti Standar GRI 303: Air dan Efluen 2018 yang mengalami pembaruan dari Standar GRI 2016. Oleh karena itu, penyajian data untuk aspek material Air dalam pelaporan ini disesuaikan dengan standar penyajian Air dan Efluen 2018. Tidak terdapat penyajian kembali atas informasi pada laporan sebelumnya. **[GRI 102-48, GRI 102-49]**

*The process of determining material aspects and boundaries is carried out through the discussion of SIER Internal Management Team, which was attended by the 2020 Sustainability Report preparation team and several SIER employees from various work units. The material aspects and boundaries were set while considering the impacts on the business of SIER and on the Stakeholders. Additionally, the Company paid attention to the feedback and advice of the Stakeholders on the Sustainability Report of the previous year. SIER defines materiality as issues relevant to its line of business and have significant influence as well as widespread impacts on the Stakeholders in the decision-making process. **[GRI 102-46]***

*The 2020 Sustainability Report of SIER contains the Company's activities as stated in the Consolidated Financial Statements, which is in the field industrial estate development and management. Regarding the review on aspects considered as material presented in the previous reporting period, there were changes in the material topics in 2020. Moreover, following the GRI Standards, the reporting in 2020 for the Water material aspect followed the GRI Standard 303: Water and Effluents 2018 which was updated from the 2016 GRI Standards. Therefore, the data presented for the Water material aspect in this reporting was adjusted to the presenting standard of Water and Effluent 2018. There has been no restatement of information from the previous report. **[GRI 102-48, GRI 102-49]***

## ASPEK MATERIAL

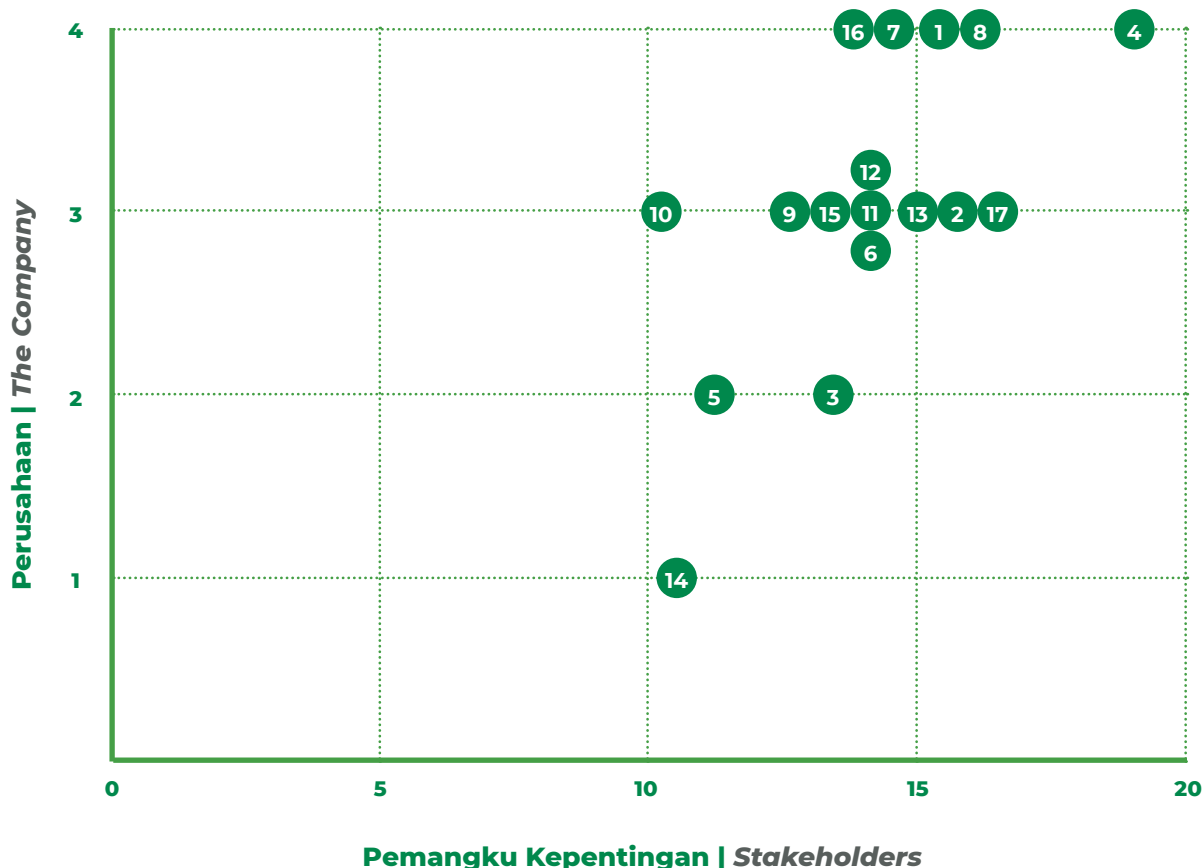
### MATERIAL ASPECTS [GRI 102-47]

No.	Aspek Material <i>Material Aspect</i>	Pemangku Kepentingan* <i>Stakeholders*</i>	SIER*
1.	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	15,3	4
2.	Keberadaan Pasar <i>Market Presence</i>	15,4	3
3.	Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impacts</i>	13,4	2
4.	Antikorupsi <i>Anti-Corruption</i>	19	4
5.	Energi <i>Energy</i>	11,2	2
6.	Air <i>Water</i>	13,8	3
7.	Efluen dan Limbah <i>Effluents and Waste</i>	14,4	4
8.	Kepatuhan Lingkungan <i>Environmental Compliance</i>	15,6	4
9.	Kepegawaian <i>Employment</i>	12,8	3
10.	Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen <i>Labour/Management Relations</i>	10,2	3
11.	Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>	13,8	3
12.	Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	13,8	3
13.	Nondiskriminasi <i>Non-Discrimination</i>	15	3
14.	Kebijakan Publik <i>Public Policy</i>	10,5	1
15.	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan <i>Customer Health and Safety</i>	13,4	3
16.	Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	13,8	4
17.	Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socioeconomic Compliance</i>	16,1	3

**\* Keterangan:**  
Pengukuran aspek material dan koordinat matriks materialitas menggunakan skala 0-4 untuk SIER dan 0-20 untuk Pemangku Kepentingan.

**\*Information:**  
The measurement for material aspects and materiality matrix applies the scale of 0-4 for SIER and 0-20 for Stakeholders.

**MATRIKS MATERIALITAS ASPEK MATERIAL**  
MATERIALITY MATRIX OF MATERIAL ASPECTS



SIER mengapresiasi dan mengharapkan umpan balik dari pembaca agar kualitas laporan dapat terus ditingkatkan dalam periode-periode pelaporan yang akan datang. Pembaca dapat menyampaikan saran dan kritik melalui:

**PT Surabaya Industrial Estate Rungkut**  
Gedung SIER  
Jl. Rungkut Industri Raya No. 10  
Surabaya 60293, Indonesia  
Telepon: (+6231) 843 9981, 843 9581, 841 8282  
Faksimile: (+6231) 843 8818, 849 4078  
Surel: cs@sier.id **[GRI 102-53]**

*SIER appreciates and welcomes feedback from the readers so that the report quality can be continuously improved in the upcoming reporting periods. Readers may kindly address their suggestions and criticisms through:*

**PT Surabaya Industrial Estate Rungkut**  
Gedung SIER  
Jl. Rungkut Industri Raya No. 10  
Surabaya 60293, Indonesia  
Phone: (+6231) 843 9981, 843 9581, 841 8282  
Fax: (+6231) 843 8818, 849 4078  
E-mail: cs@sier.id **[GRI 102-53]**